

## Rama Hostelería

Acción formativa comprendida dentro de la convocatoria regulada mediante Decreto Foral 115/2018 de 22 de Agosto, por el que se establecen las bases de subvenciones para la promoción de la empleabilidad de *personas jóvenes desempleadas, hasta 30 años, de Bizkaia*.

Acción formativa con compromiso de contratación

---

# CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR (N1)

## Contenidos:

- Aplicación de normas y condiciones higiénico-sanitarias en restauración
- Uso de la dotación básica del restaurante y asistencia en el preservicio
- Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante
- Aplicación de normas y condiciones higiénico-sanitarias en restauración
- Aprovisionamiento y almacenaje de alimentos y bebidas en el bar
- Preparación y servicio de bebidas y comidas rápidas en el bar

## Las unidades de competencia

- Asistir en el servicio de alimentos y bebidas
- Ejecutar operaciones básicas de aprovisionamiento, y preparar y presentar bebidas sencillas y comidas rápidas

## Habilidades

- Comunicación
- Compromiso con el trabajo
- Gestión del estrés
- Pensamiento ágil
- Orientación al cliente
- Capacidad de observación
- Educación y respeto